

E. SVEIKATOS PASLAUGŲ PLĖTRA VILNIAUS REGIONO ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGOSE

Projektas Nr. VP2-3.1-IVPK-11-V-01-012 „E. sveikatos paslaugų plėtra Vilniaus regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ kuris yra finansuojamas pagal 2007–2013 m. Ekonomikos augimo veiksmų programos 3 prioriteto „Informacinė visuomenė visiems“ įgyvendinimo priemonę Nr. VP2-3.1-IVPK-11-V „Elektroninės sveikatos paslaugos savivaldybėse“

Finansuojamas iš Europos regioninės plėtros fondo ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšų.

Siekiant prisidėti prie pagrindinių E. sveikatos sistemos 2009-2015 m. plėtros programos tikslų įgyvendinimo, kuriant pacientų viso gyvenimo elektroninę sveikatos įrašą bei keičiantis informacija tarp sveikatos priežiūros įstaigų ir specialistų, buvo būtina sukurti ir įdiegti reikalingas informacinės sistemos funkcijas ir paruošti sistemą duomenų mainams su ESPBI informacine sistema, išplėtoti informacinių technologijų infrastruktūrą ir apmokyti gydymo įstaigų darbuotojus dirbti su informacine sistema kaupiant bei naudojant pacientų elektroninę medicininę istoriją bei elektroninę sveikatos istoriją keičiantis duomenimis elektroninėje terpėje.

Projekto vykdytojas

- VŠĮ Elektrėnų ligoninė

Projekto partneriai

- VŠĮ Elektrėnų pirminės sveikatos priežiūros centras;
- VŠĮ Ukmergės ligoninė;
- VŠĮ Širvintų rajono pirminės sveikatos priežiūros centras;
- VŠĮ Širvintų ligoninė;
- VŠĮ Šalčininkų pirminės sveikatos priežiūros centras;
- VŠĮ Švenčionių rajono ligoninė;
- VŠĮ Vilkpėdės ligoninė;
- VŠĮ Šv. Roko ligoninė;
- VŠĮ Vievio pirminės sveikatos priežiūros centras;
- VŠĮ Semeliškių ambulatorija;
- VŠĮ Elektrėnų psichikos sveikatos priežiūros centras;
- VŠĮ Elektrėnų savivaldybės asmens sveikatos priežiūros centras;
- VŠĮ Abromiškių reabilitacijos ligoninė.

Projekto esmė

Siekiant optimizuoti gydymo įstaigų veiklą, taupyti pacientų laiką, užtikrinti efektyvų žmogiškųjų ir materialinių išteklių medicinos įstaigose panaudojimą, buvo inicijuotas projektas „E. sveikatos paslaugų plėtra Vilniaus regiono asmens sveikatos gydymo įstaigose“, kurio metu buvo sukurta efektyvi elektroninė paslauga „Pacientų medicininės sveikatos istorijos duomenų kaupimas, saugojimas ir pateikimas elektroniniu būdu pacientams ir sveikatos priežiūros įstaigų specialistams“.

Pagrindinis projekto tikslas – sudaryti sąlygas Vilniaus regiono gyventojams ir pacientams šiuolaikinėmis informacinių ir ryšių technologijų priemonėmis laiku gauti geros kokybės sveikatos paslaugas, o sveikatos priežiūros įstaigoms ir specialistams, teikiantiems sveikatos priežiūros paslaugas – tarpusavyje bendradarbiauti ir saugiai keistis informacija elektroninėmis priemonėmis.

Šiam tikslui pasiekti buvo iškeltas bei įgyvendintas uždavinys – išplėtoti informacinių technologijų infrastruktūrą ir įdiegti regioninę sveikatos priežiūros įstaigų informacinę sistemą 14-oje Vilniaus regiono sveikatos priežiūros įstaigose.

Specifiniai projekto uždaviniai:

1. Gyventojo (paciento) atžvilgiu – siekti, kad pacientui būtų suteiktos patikimos ir kokybiškos sveikatos priežiūros paslaugos, kad pacientas būtų informuotas, lengvai pasiektų reikalingas sveikatinimo paslaugas ir būtų tikras dėl sveikatinimo paslaugų tęstinumo.
2. Sveikatos priežiūros įstaigos atžvilgiu – siekti, kad įstaigos ir sveikatos priežiūros specialistai gautų ir naudotų esamą informaciją apie pacientą laiku ir patogioje vietoje, keistųsi informacija apie pacientą su kitomis sveikatos priežiūros įstaigomis ir kitais sveikatos priežiūros dalyviais, teikiant sveikatos priežiūros paslaugas bei naudojant informacines technologijas didintų efektyvumą administraciniame sveikatos priežiūros įstaigų ir sveikatos priežiūros sektoriaus institucijų darbe.
3. Kitų sveikatos priežiūros įstaigų, institucijų bei ilgalaikių sveikatos sistemos tikslų atžvilgiu – siekti sergamumo ir mirtingumo mažinimo, ligų ir sveikatos problemų prevencijos, ekonominio sveikatinimo paslaugų efektyvumo didinimo, kokybiškų saugių ir prieinamų sveikatos priežiūros paslaugų suteikimo.

Projekto metu įstaigose buvo įdiegta (modernizuota) sveikatos priežiūros įstaigų informacinė sistema, sukuriant arba modernizuojant 20 informacinės sistemos funkcijų. Taip pat buvo įrengtas techninės įrangos centras, įsigyta 116 personalinių kompiuterių ir įrengta atitinkamą skaičių papildomų kompiuterizuotų darbo vietų įstaigose.

Kaip viskas vyksta?

Pacientui atvykus į gydymo įstaigą pirmiausia jis yra identifikuojamas ir surandamas pagal pateiktus dokumentus gydymo įstaigos informacinėje sistemoje, kuri paciento asmens duomenis gauna per VAIISIS ir ESPBI informacines sistemas teikiamas asmens paieškos ir duomenų gavimo paslaugas. Susiradus asmenį yra formuojamas paciento katalogo įrašas (jei pacientas lankosi pirmą kartą) ir EMI, kur suvedami ir kaupiami medicininės sveikatos istorijos duomenys gydymo įstaigos informacinėje sistemoje. Gydymo įstaigos informacinėje sistemoje sveikatos priežiūros įstaigos specialistas suranda ir peržiūrėti paciento EMI duomenimis, taip pat suranda ir peržiūri paciento ESI duomenis, kurie kaupiami ir saugomi ESPBI informacinėje sistemoje. Gydymo įstaigos informacinėje sistemoje sveikatos priežiūros įstaigos specialistas suveda naujus paciento EMI duomenis ir pagal nustatytus reikalavimus automatiškai perduoda ESPBI informacinei sistemai.

Pacientas, naudodamasis VAIISIS teikiamais funkcionalumais, jam patogiu laiku gali prisijungti prie ESPBI informacinės sistemos pacientų portalo ir gauti savo ESI, kuri yra suformuota iš skirtingų gydymo įstaigų pateiktų EMI duomenų. Taip pat naudodamasis ESPBI informacinės sistemos pacientų portalo funkcionalumais pacientas gali peržiūrėti konkrečioje gydymo įstaigoje suformuoto EMI duomenis ir gauti jų išrašą elektroninėje formoje, o nuvykęs į gydymo įstaigą gali gauti patvirtintą EMI

duomenų popierinį išrašą, kuris formuojamas naudojantis gydymo įstaigos informacinės sistemos funkcionalumais.

REZULTATAI:

Pacientai:

1. Gauna informaciją apie gydymą, sveikatos būklę, tyrimų rezultatus ir kt. dokumentus laiku ir patogią formą;
2. Išvengia nebūtinių apsilankymų gydymo įstaigoje (pavyzdžiui, dėl recepto vaistams pratęsimo);
3. Mažina laiko, praleidžiamo eilėse gydymo įstaigose, gaištį.

Sveikatos priežiūros įstaigos:

1. Operatyviai kontroliuoja ir koordinuoja veiklos procesus įstaigos lygmeniu, o ne tik atskirų skyrių lygmeniu.
2. Didina gydymo įstaigos našumą, gerina įstaigų darbo planavimo kokybę, darbo procesų valdymą ir koordinavimą.
3. Gerina gydymo įstaigos veiklos efektyvumą, mažina medicininių klaidų skaičių.

Sveikatos priežiūros įstaigų personalas:

1. Gauna ir naudoja esamą informaciją apie pacientą laiku ir vietoje.
2. Optimaliai išnaudoja darbo laiką, t.y. per trumpiausią darbo laiką suteikia maksimalų kiekį kokybiškų paslaugų.
3. Pagerina bendravimo kokybę tarp gydytojo ir paciento bei suteikia daugiau ir labiau suprantamos informacijos pacientui.

Kitos sveikatos priežiūros sektoriaus institucijos ir įstaigos:

1. Automatizuoja duomenų ir dokumentų tvarkymo ir registravimo procesą;
2. Didina duomenų patikimumą ir apsiųtimo duomenimis spartą, užtikrina operatyvų apsiųtimą informacija

Projekto rezultatai ir poveikis

Projekto rezultatais prisidėta prie Ekonomikos augimo veiksmų programos 3 prioriteto „Informacinė visuomenė visiems“ įgyvendinimo priemonės Nr. VP2-3.1-IVPK-11-V-01-012 „Elektroninės sveikatos paslaugos savivaldybėse“ tikslo pasiekimo. Projekto dėka buvo sudarytos sąlygos gyventojams ir pacientams, naudojantis projekto metu sukurtomis e. sveikatos paslaugomis, elektroniniu būdu gauti savo ligos istorijos, tyrimų ir kitus duomenis apie asmens sveikatą, o sveikatos priežiūros įstaigoms ir specialistams, teikiantiems sveikatos priežiūros paslaugas, tarpusavyje bendradarbiaujant ir saugiai keičiantis informacija elektroninėmis priemonėmis prisidėti prie savalaikių ir geros kokybės sveikatos priežiūros paslaugų teikimo.

Projekto metu buvo sukurta interaktyvi elektroninė paslauga „Pacientų medicininės sveikatos istorijos duomenų kaupimas, saugojimas ir pateikimas elektroniniu būdu pacientams ir sveikatos priežiūros įstaigos specialistams“, kurios metu sveikatos priežiūros specialistai teikdami sveikatos priežiūros paslaugas pacientams bei naudodamiesi įdiegta regionine sveikatos priežiūros įstaigų

informacinė sistema ir VAISIS teikiamais funkcionalumais atliks paciento identifikavimą, paciento EMI duomenų paiešką regioninėje sveikatos priežiūros įstaigų informacinėje sistemoje ir ESI duomenų paiešką ESPBI informacinėje sistemoje, taip pat atliks paciento EMI naujų duomenų įvedimą regioninėje sveikatos priežiūros įstaigų informacinėje sistemoje ir pagal SAM reikalavimus perduos nustatytus duomenis ESPBI informacinei sistemai taip prisidėdami prie paciento ESI kūrimo o paciento EMI duomenis, saugomus regioninėje sveikatos priežiūros įstaigų informacinėje sistemoje ir ESI duomenis, saugomus ESPBI informacinėje sistemoje galės teikti pacientui popieriniame arba elektroniniame formate.

Pacientai turi galimybę gauti savo ligos istorijos duomenis tiesiogiai per ESPBI informacinę sistemą arba per sveikatos priežiūros specialistą, kuris naudosis regionine sveikatos priežiūros įstaigų informacine sistema. Sveikatos priežiūros specialistai turi galimybę suteikti kokybiškesnes ir labiau į pacientą orientuotas sveikatos priežiūros paslaugas bei užtikrinti teikiamų paslaugų tęstinumą, nes pasieks aktualią informaciją apie pacientą, nepriklausomai nuo šios informacijos atsiradimo ar vietos.

Projekto metu sukurta, modernizuota ir įdiegta regioninė gydymo įstaigų informacinė sistema, kuri užtikrins sklandesnę sveikatos priežiūros paslaugų teikimą gydymo įstaigose. Buvo modifikuotos naudojamos pareiškėjo gydymo įstaigos informacinės sistemos funkcijos, o įdiegus regioninę informacinę sistemą bei integravus ją su ESPBI informacine sistema efektyviau organizuojami veiklos procesai ir atsisakoma popierinių dokumentų.

Taip pat į elektroninę terpę buvo perkelti pagrindiniai sveikatos priežiūros įstaigų klinikinės veiklos procesai, o įdiegta regioninė gydymo įstaigų informacinė sistema padės sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojams klinikinuose ir administraciniuose veiklos procesuose. Teikiant sveikatos priežiūros paslaugas pacientams bei naudojant atitinkamas regioninės informacinės sistemos funkcijas susietas su ESPBI informacinės sistemos teikiamais funkcionalumais įdiegtos regioninės informacinės sistemos naudotojai gali:

- Vykdyti pacientų priėmimą stacionariams ir ambulatoriniam gydymui;
- Aprašyti paciento būklę ir peržiūrėti elektronines medicinines istorijas;
- Skirti gydymą;
- Atlikti laboratorinius ir instrumentinius tyrimus;
- Administruoti įstaigos resursus;
- Rengti ataskaitas ir analizuoti duomenis;
- Administruoti vartotojus, registrus, katalogus, klasifikatorius ir terminų žodynus.

Tuo pačiu projekto įgyvendinimas suteikė galimybę pacientams gauti informaciją apie savo sveikatą tiesiogiai per ESPBI portalą arba per sveikatos priežiūros specialistą, kuris naudojasi įdiegta regionine sveikatos priežiūros įstaigų regionine informacine sistema.

Sukūrus elektroninę sveikatos priežiūros paslaugų sistemą, buvo sudaryta galimybė operatyviai keistis informacija elektroniniu būdu tarp įstaigų, pagreitėjo medicinos dokumentų priežiūra ir klaidų taisymas, sumažėjo sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų daromų klaidų rizika, o galimybė gauti reikalingus medicinos dokumentus visoms tikslinėms grupėms tapo labiau prieinama, suteikiama laiku ir vietoje.